Prototyping Projektdokumentation

Name: Mohammad Ghaschami

E-Mail: ghascmoh@students.zhaw.ch

URL der deployten Anwendung: https://hula-technische-hilfe.netlify.app

# Einleitung

Die HULA Technische Hilfe Web-Applikation bietet im Wesentlichen zwei Hauptfunktionen. Zum einen dient sie als digitales Schaufenster für das umfangreiche IT-Service-Portfolio, mit detaillierten Informationen zu allen verfügbaren Dienstleistungen von Internetinstallationen bis zur Datenrettung. Zum anderen ermöglicht die Plattform eine nahtlose Online-Buchung dieser Services, inklusive individueller Terminwahl und spezifischer Anforderungen. Die Idee dahinter ist, technischen Support so zugänglich und unkompliziert wie möglich zu gestalten. Dadurch können Kunden rund um die Uhr ihre IT-Probleme adressieren, während das integrierte Dashboard-System dem Support-Team eine effiziente Verwaltung und Bearbeitung aller Services ermöglicht.

# Ein Bild, das Screenshot, Kreis, Text, Schrift enthält. KI-generierte Inhalte können fehlerhaft sein.Datenmodell

# Beschreibung der Anwendung

## Startseite

Route: /

Die Startseite präsentiert sich als minimalistisches Landing Page mit einem klaren Call-to-Action. Im Zentrum steht eine Hero-Section mit dem Hauptslogan "Technische Hilfe – schnell & unkompliziert" sowie einer kurzen Beschreibung des Service-Angebots. Ein prominenter Button "Zu den Services" leitet Besucher direkt zur Service-Übersicht weiter. Das Design nutzt Bootstrap für ein responsives Layout.

# Ein Bild, das Text, Schrift, Screenshot enthält. KI-generierte Inhalte können fehlerhaft sein.

**Dateien:**

* routes/+page.svelte
* routes/+layout.svelte
* lib/components/NavBar.svelte
* lib/components/Footer.svelte

## Service-Übersicht

Route: /services

Die Service-Übersicht zeigt alle verfügbaren IT-Dienstleistungen in einem responsiven Grid-Layout. Jeder Service wird als interaktive Karte (ServiceCard) dargestellt. Oberhalb des Grids befindet sich eine Kategorie-Filterleiste mit Radio-Buttons für: Alle anzeigen, Abholung und Lieferung, Datenübertragung und Installation und Einrichtung.

Ein Bild, das Text, Schrift, Screenshot, Design enthält.

KI-generierte Inhalte können fehlerhaft sein.

**Dateien:**

* routes/services/+page.svelte
* routes/services/+page.server.js
* lib/components/ServiceCard.svelte

### Service-Details & Buchung

Route: /services/[services\_id]

Die Service-Detailseite präsentiert umfassende Informationen zum ausgewählten Service. Im oberen Bereich werden Titel, Kategorie und Beschreibung angezeigt. Darunter folgen Preis- und Zeitinformationen. Der Hauptbereich enthält ein Buchungsformular mit Feldern für persönliche Daten (Name, E-Mail, Telefon), Adresse (Strasse, PLZ, Ort), Terminwunsch (Datum und Zeitslot) sowie ein optionales Notizfeld. Bei erfolgreicher Buchung erfolgt eine Weiterleitung zur Bestätigungsseite.

**Ein Bild, das Text, Zahl, Schrift, Screenshot enthält.

KI-generierte Inhalte können fehlerhaft sein.Ein Bild, das Text, Screenshot, Webseite, Website enthält.

KI-generierte Inhalte können fehlerhaft sein.**

**Dateien:**

* routes/services/[services\_id]/+page.svelte
* routes/services/[services\_id]/+page.server.js

## Individuelle Service-Anfrage

Route: /book

Ein Bild, das Text, Screenshot, Quittung enthält.

KI-generierte Inhalte können fehlerhaft sein.Ein Bild, das Text, Quittung, Screenshot enthält.

KI-generierte Inhalte können fehlerhaft sein.Diese Seite ermöglicht Kunden, individuelle IT-Service-Anfragen zu stellen. Das Formular beginnt mit einem Freitextfeld zur Problembeschreibung, gefolgt von den Standard-Kontaktfeldern. Eine Sidebar "So funktioniert's" erklärt den Prozess in vier Schritten. Das Design trennt visuell zwischen Formular und Informationsbereich.

**Dateien:**

* routes/book/+page.svelte
* routes/book/+page.server.js

## Dashboard

Route: /dashboard

Das Dashboard bietet bietet die Möglichkeit bestehende Services zu löschen oder neue anzulegen.

Ein Bild, das Text, Zahl, Quittung, Screenshot enthält.

KI-generierte Inhalte können fehlerhaft sein.Ein Bild, das Text, Zahl, Screenshot enthält.

KI-generierte Inhalte können fehlerhaft sein.

**Dateien:**

* routes/dashboard/+page.svelte
* routes/dashboard/+page.server.js

## Buchungsbestätigung

Route: /request-confirmation

Die Bestätigungsseite erscheint nach erfolgreicher Service-Buchung oder Anfrage. Eine Liste erklärt die nächsten Schritte im Prozess. Ein Button bietet Navigation zu allen Services.

Ein Bild, das Text, Screenshot, Schrift, Design enthält.

KI-generierte Inhalte können fehlerhaft sein.

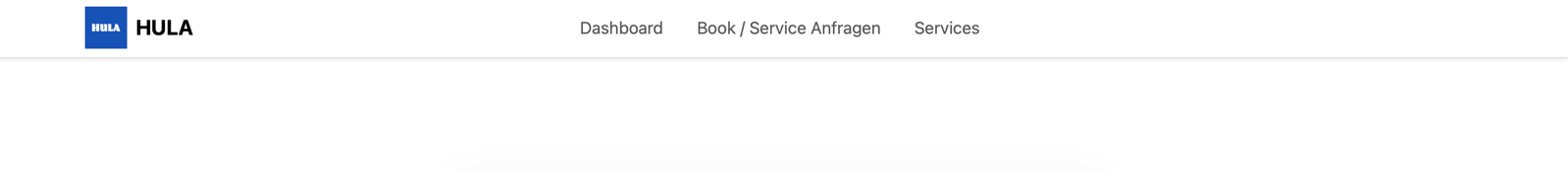
**Dateien:**

* routes/request-confirmation/+page.svelte

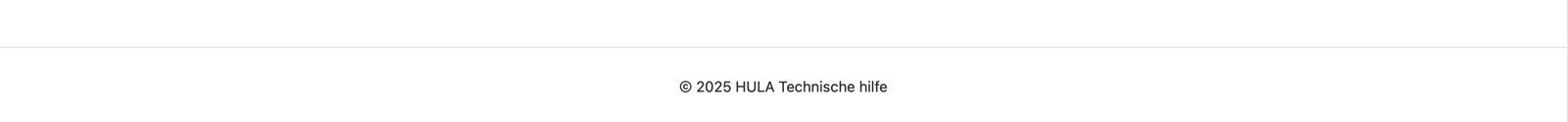
## Globale Komponenten

### NavBar

Die responsive Navigation zeigt auf Desktop-Geräten das Logo links und zentrierte Navigationslinks.



### Footer

Der minimalistische Footer klebt am Seitenende (Sticky Footer Pattern) und zeigt Copyright-Informationen mit dynamischer Jahreszahl.

### ServiceCard

Die wiederverwendbare Komponente stellt Services als interaktive Karten dar. Features: Hover-Animation (translateY + Shadow), automatische Preisformatierung (mit "ab"-Prefix bei Mindestpreisen), Textkürzung auf 80 Zeichen, farbcodierte Kategorie-Badges und einheitliche Kartenhöhe durch Flexbox.

#### **Globale Dateien:**

* lib/components/NavBar.svelte
* lib/components/Footer.svelte
* lib/components/ServiceCard.svelte
* lib/db.js

# Erweiterungen

## Erweiterte Benutzeroberfläche (UI/UX)

* **Responsive Navigation mit Offcanvas-Menu**: Mobile-optimierte Navigation mit einem Hamburger-Menü, das ein seitliches Offcanvas-Panel öffnet
* **Hover-Animationen und Transitions**: Sanfte Übergänge für Service-Karten mit translatY und boxshadoe Effekten
* **Bootstrap Icon Integration**: Verwendung von Bootstrap Icons für visuelle Verbesserung
* **Kategoriebasierte Farbkodierung**: Automatische Icon- und Farbzuweisung basierend auf Service-Kategorien

**Dateien:**

* lib/components/NavBar.svelte
* lib/components/ServiceCard.svelte
* routes/+layout.svelte
* routes/+page.svelte

## Zusätzliche Pages und Funktionalitäten

* **Service-Detailseite**: Dedizierte Seiten für einzelne Services mit umfangreichen Informationen
* **Admin-Dashboard**: CRUD-Operationen für Service-Management
* **Bestätigungsseite**: Professionelle Bestätigungsseite nach Service-Anfragen
* **Startseite mit Service-Übersicht**: Attraktive Landing-Page mit Service-Kategorien

**Dateien:**

* routes/services/[services\_id]/+page.svelte
* routes/services/[services\_id]/+page.server.js
* routes/dashboard/+page.svelte
* routes/dashboard/+page.server.js
* routes/request-confirmation/+page.svelte
* routes/+page.svelte